

2009

Definir e Implementar uma Estratégia de Diálogo com os Stakeholders



SUSTENTARE
Consultoria em Sustentabilidade, Lda



02 Março 2009 | 9h00 -19h00 | Tagus Park – Oeiras

Inscrição: 150 euros (120 euros para estudantes) Inclui almoço e material pedagógico

OBJECTIVO

Pretende-se que os participantes adquiram competências que lhes permitam:

- Definir uma estratégia de diálogo com os stakeholders;
- Relacionar a implementação do diálogo com os stakeholders com a estratégia de negócio da empresa;
- Conhecer a norma AA 1000;
- Utilizar as ferramentas disponibilizadas pela AA 1000, nomeadamente através da aplicação dos seus princípios e etapas definidas para a implementação de um diálogo com os stakeholders de qualidade.

PROGRAMA

- 9h00** - Apresentação
- 9h15** - Principais conceitos da Gestão Sustentável
- 9h45** - Caso Prático 1
- 10h30** - Pausa para Café
- 11h00** - Debate Caso Prático 1
- 11h30** - Diálogo com os Stakeholders
 - Teoria do Stakeholder
 - As normas AA 1000 APS (2008), AA 1000 AS (2008) e AA 1000 SES (2005)
- 12h15** - Exercício
- 13h00** - Pausa para almoço
- 14h30** - Elaboração de Estratégia de Sustentabilidade com base na AA 1000 SES
 - Os princípios da Inclusão, Relevância e Responsabilidade
 - As 10 etapas da AA 1000 SES
- 16h30** - Pausa para Café
- 17h00** - Caso Prático 2
- 18h15** - Debate sobre Caso Prático 2
- 18h45** - Conclusão e Avaliação da Sessão de Formação

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Sustentabilidade das Organizações e diálogo com os stakeholders
- Os princípios e a norma AA 1000 SES
- Etapas para a elaboração de uma Estratégia de Diálogo com os stakeholders
- Níveis de implementação do diálogo com os stakeholders
- Análise de Casos

DESTINATÁRIOS

Quadros médios e superiores com responsabilidade pela área de sustentabilidade da organização onde trabalham.

FORMADORA

Nome: Rita Almeida Dias

Formação Académica: Master em Responsabilidade Corporativa, Auditoria e Contabilidade Social; Pós Graduada em Gestão; Licenciatura em Ciências da Comunicação; Curso de Auditora da norma SA 8000 pela SAI e de Auditora da AA 1000, pela AccountAbility.

Experiência Empresarial: Partner da Sustentare, consultora especializada em sustentabilidade empresarial.

Áreas de especialização: estratégia de sustentabilidade; diálogo com os stakeholders; relato informação não financeira.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- * Valores isentos de IVA ao abrigo do nº 11 do artigo 9º do CIVA
- . Sala de formação devidamente equipada. Distribuição de documentação. Emissão de certificado de participação.
- . O preço inclui coffee-breaks e almoço.
- . Descontos: Duas ou mais inscrições da mesma empresa (10%). Inscrição em mais do que um curso (10% a partir do 2º curso). Descontos não acumuláveis.
- . A realização do curso está sujeita a um número mínimo e máximo de inscrições.

Plano de Formação 2009 - Sustentare/TTerra

A Sustentare e a TTerra apresentam de seguida o seu plano de formação para o ano de 2009 nas áreas de Sustentabilidade Empresarial, Engenharia e Ambiente. Como sempre, as nossas acções de formação são traçadas por uma forte componente prática e de aplicação dos conceitos a realidades concretas.

Poderá obter informações complementares em: www.formacaosustentabilidade.eu



PLANO DE FORMAÇÃO



Formação Especializada em Sustentabilidade Empresarial

| Data | Curso | Carga |
|------------|---|-------|
| 2 Março | Diálogo com Stakeholders | 8 h |
| 13 Abril | Elaboração de Relatórios de Sustentabilidade | 8 h |
| 4 Maio | Construção Sustentável: as Certificações do BREEAM e LEED | 8 h |
| 12 Outubro | Directiva de Responsabilidade Ambiental: Consequências Financeiras para as Empresas | 8 h |
| 2 Novembro | Novos Mercados no Pós-crise: O Potencial dos Produtos Sustentáveis | 8 h |

Formação Especializada em Engenharia e Ambiente

| Data | Curso | Carga |
|-------------|--|-------|
| 6 Fevereiro | Workshop: Regime de Exploração da Actividade Pecuária (REAP) | 4 h |
| 6 Março | O Novo Regime de Gestão de Resíduos de Construção e Demolição (Decreto-Lei nº 46/08) | 8 h |
| 23 Março | Gestão de ETAR e ETARI | 8 h |
| 27 Março | Acompanhamento Ambiental de Obra | 8 h |
| 3 Abril | Sistemas de Gestão da Qualidade (NP EN ISO 9001:2008) - Iniciado | 8 h |
| 24 Abril | Planos Especiais de Emergência | 8 h |
| 27 Abril | Avaliação Ambiental Estratégica | 8 h |
| 8 Maio | Gestão e Exploração de Captações de Água Subterrânea | 8 h |
| 15 Maio | Sistemas de Gestão da Qualidade (NP EN ISO 9001:2008) - Avançado | 8 h |
| 18 Maio | Direito e Ambiente | 8 h |
| 22 Maio | Ecoturismo e Turismo Sustentável | 8 h |
| 5 Junho | Avaliação de Impacte ambiental - Boas Práticas | 8 h |
| 3 Julho | Gestão de Resíduos | 8 h |
| 18 Setembro | Introdução aos Sistemas de Informação Geográfica | * |
| 25 Setembro | Acompanhamento Ambiental de Obra para Encarregados de Obra | 8 h |
| 9 Outubro | Gestão de ETAR e ETARI | 8 h |
| 23 Outubro | Sistemas de Informação e Ambiente | 8 h |
| 30 Outubro | Acompanhamento Ambiental de Obra | 8 h |
| 6 Novembro | Gestão de ETA | 8 h |
| 13 Novembro | O Novo Regime de Gestão de Resíduos de Construção e Demolição (Decreto-Lei nº 46/08) | 8 h |
| 27 Novembro | Sistemas de Gestão do Ambiente (NP EN ISO 14001:2004) | 8 h |
| 4 Dezembro | Sistemas de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho (NP 4397:2001) | 8 h |
| * | Agenda 21 Local - Sistema de Sustentabilidade Local | 8 h |

* a disponibilizar brevemente



Estamos à disposição para qualquer contacto ou esclarecimento adicional através de,

e-mail: carmen.pereira@sustentare.pt

Sustentare
Av. Eng. Duarte Pacheco
Amoreiras Torre 2, 8.07, 1070-102 Lisboa
Tel. 21 384 93 90
www.sustentare.pt