



INDUSTRI&AMBIENTE
A REVISTA TÉCNICA DE ENGENHARIA E GESTÃO AMBIENTAL

Gestão de ETAR

2 de Outubro 2008

AVALIAÇÃO DA ACÇÃO DE FORMAÇÃO

1. ENQUADRAMENTO

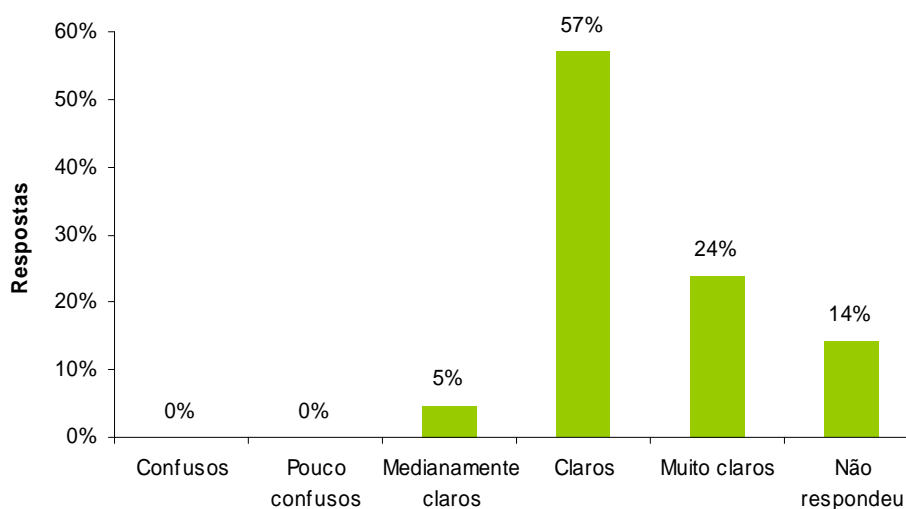
No âmbito da acção de formação de *Gestão de ETAR – O essencial num dia*, realizada no dia 2 de Outubro de 2008, no Hotel Tuela na cidade do Porto, procedeu-se à aplicação de um questionário aos formados (21), com o objectivo de avaliar a qualidade da formação no que diz respeito ao desenvolvimento do programa, à organização da acção, ao desempenho da formadora e, por fim, a avaliação global da formação.

2. AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA

2.1. OBJECTIVOS DA ACÇÃO

Os objectivos da acção de formação foram conotados como *claros* pela maioria dos formandos (57%).

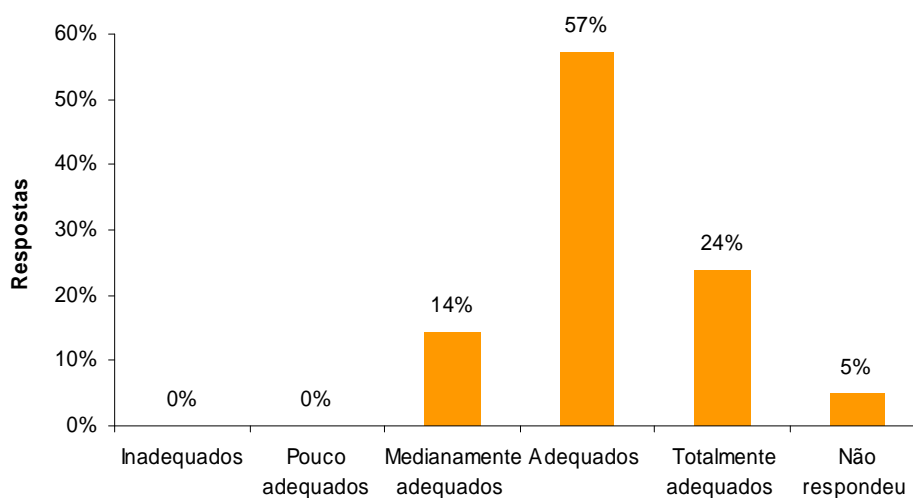
Gráfico 1 – Avaliação dos objectivos da acção



2.2. CONTEÚDOS DA ACÇÃO

Relativamente aos conteúdos da acção, estes foram avaliados pela maioria dos formandos (57%) como *adequados*, *totalmente adequados* (24%) e *medianamente adequados* (14%).

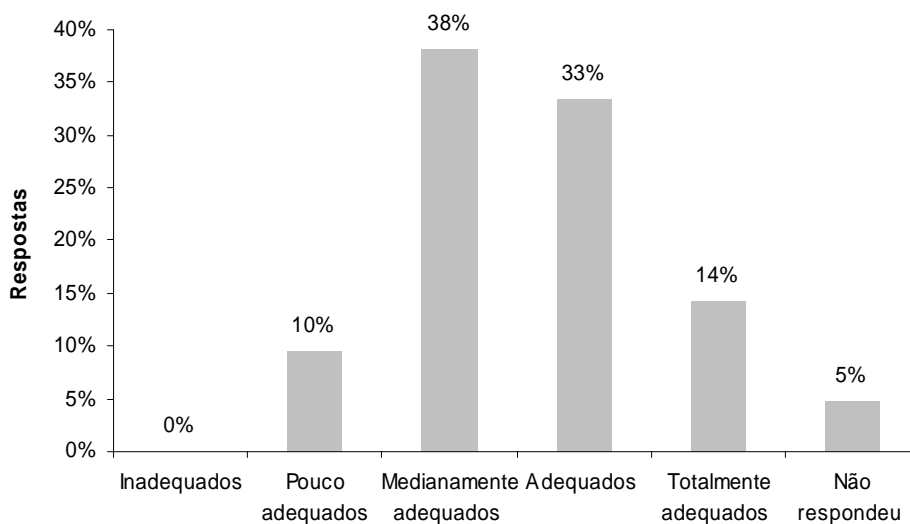
Gráfico 2 – Avaliação dos conteúdos da acção



2.3. DURAÇÃO DA ACÇÃO

Quanto à duração da acção as opiniões foram um pouco divergentes, sendo que 38% considerou a duração da acção *medianamente adequada*, 33% *adequada*, 14% *totalmente adequada* e 10% dos formandos *pouco adequada*.

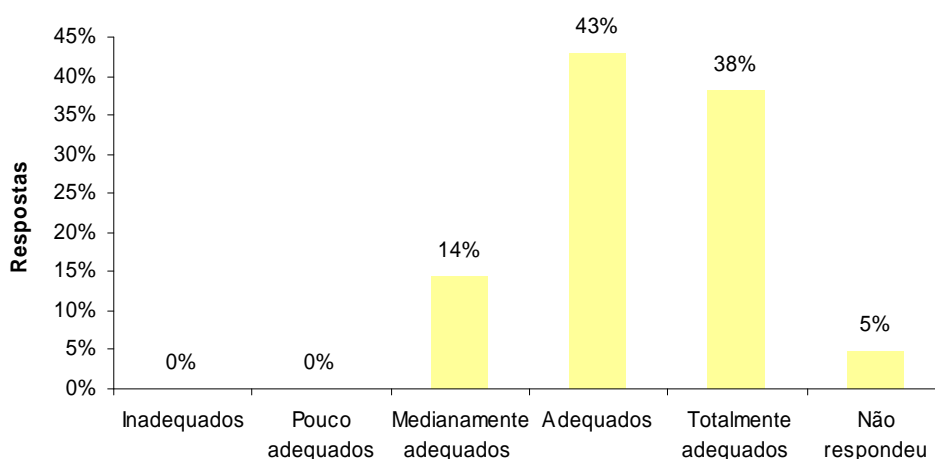
Gráfico 3 – Avaliação da duração da acção



2.4. HORÁRIO DA ACÇÃO

No que diz respeito ao horário da formação 14% dos formandos avaliaram como *medianamente adequado*, 43% como *adequado* e 38% como *totalmente adequado*.

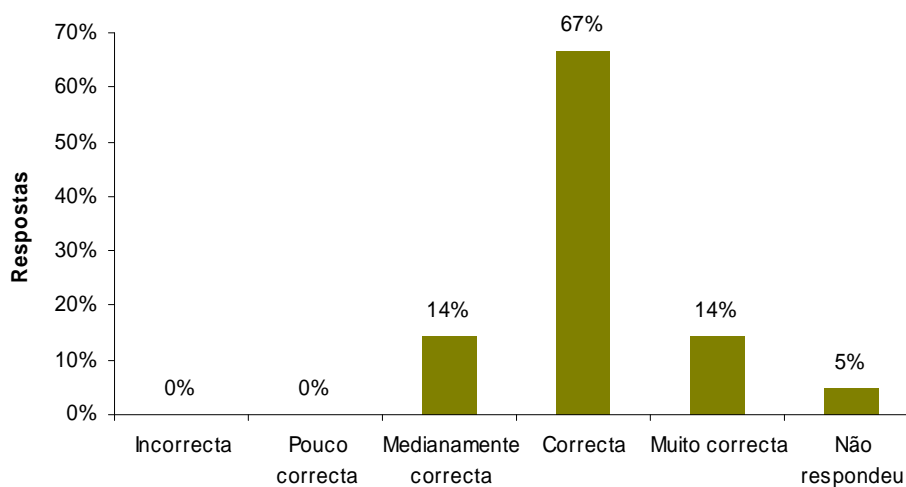
Gráfico 4 – Avaliação do horário da acção



2.5. ESTRUTURA DO PROGRAMA

A estrutura do programa da acção de formação foi avaliada como *correcta* pela maioria dos formandos (67%).

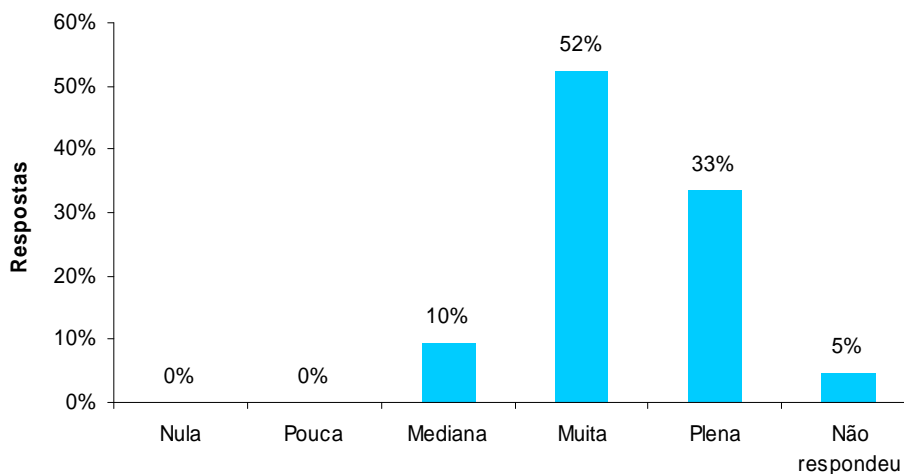
Gráfico 5 – Avaliação da estrutura do programa



2.6. UTILIDADE DOS CONTEÚDOS DOS MÓDULOS

A utilidade dos conteúdos dos módulos foi avaliada por 14% dos formandos como de *mediana utilidade*, por 52% como de *muita utilidade* e por 33% de *plena utilidade*.

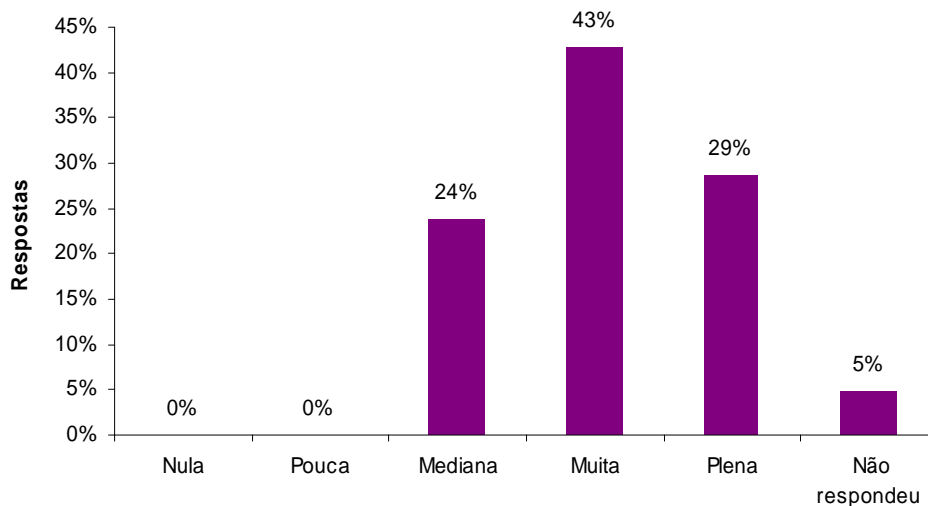
Gráfico 6 – Avaliação da utilidade dos conteúdos dos módulos



2.7. MOTIVAÇÃO DOS PARTICIPANTES

A motivação dos participantes foi considerada *mediana* por 24%, *muita* por 43% e *plena* por 29% dos formandos.

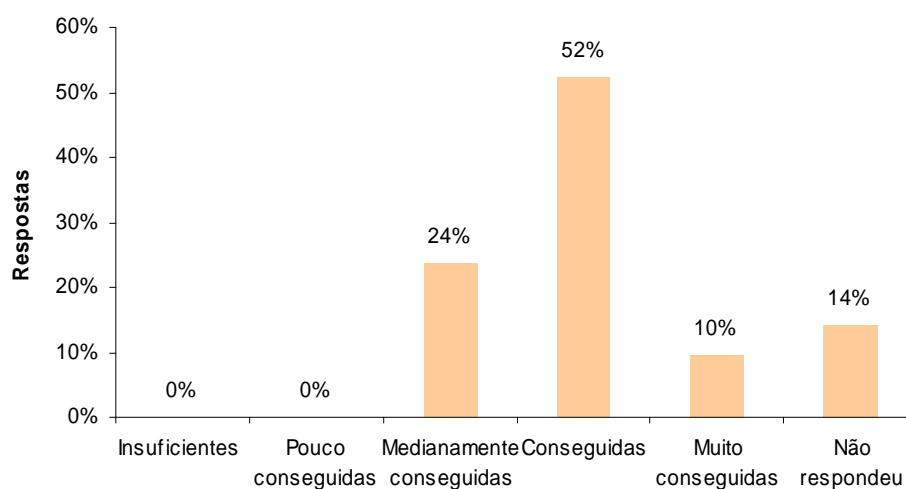
Gráfico 7 – Avaliação da motivação dos participantes



2.8. ACTIVIDADES REALIZADAS

Relativamente às actividades realizadas a opinião de 24% é que estas foram *medianamente conseguidas*, 52% consideraram *conseguidas* e 10% dos formandos *muito conseguidas*.

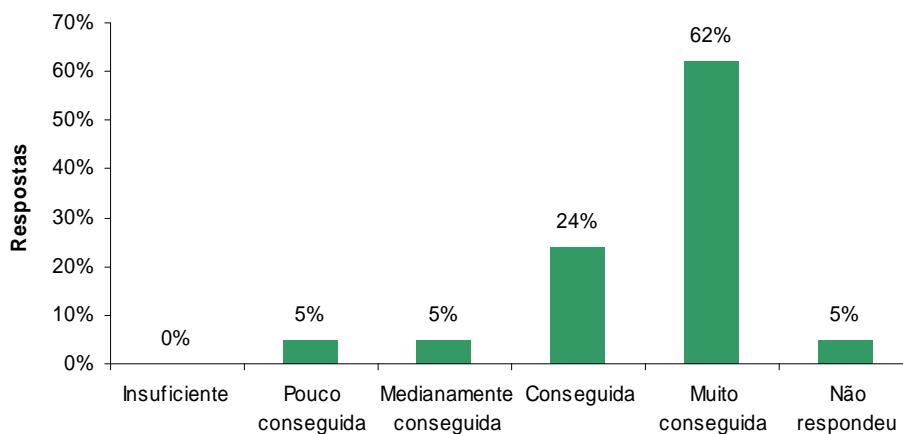
Gráfico 8 – Avaliação das actividades realizadas



2.9. PONTUALIDADE E ASSIDUIDADE

A pontualidade foi conotada por 5% dos formandos como *pouco conseguida*, 5% *medianamente conseguida*, 24% *conseguida* e pela maioria *muito conseguida* (62%).

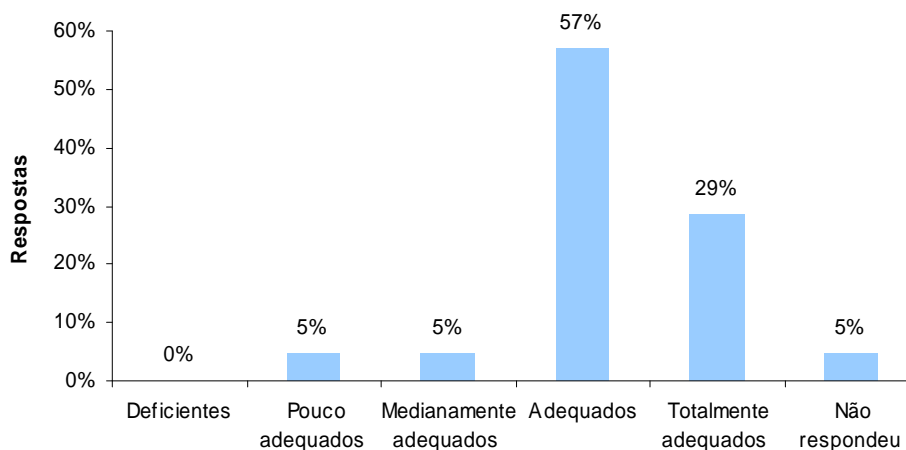
Gráfico 9 – Avaliação da pontualidade e assiduidade



2.10. INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

Relativamente às instalações e equipamentos estes foram avaliados por 5% dos formandos como *pouco adequados*, por 5% como *medianamente adequados* e pela maioria dos formandos como *adequados* (57%) e *totalmente adequados* (29%).

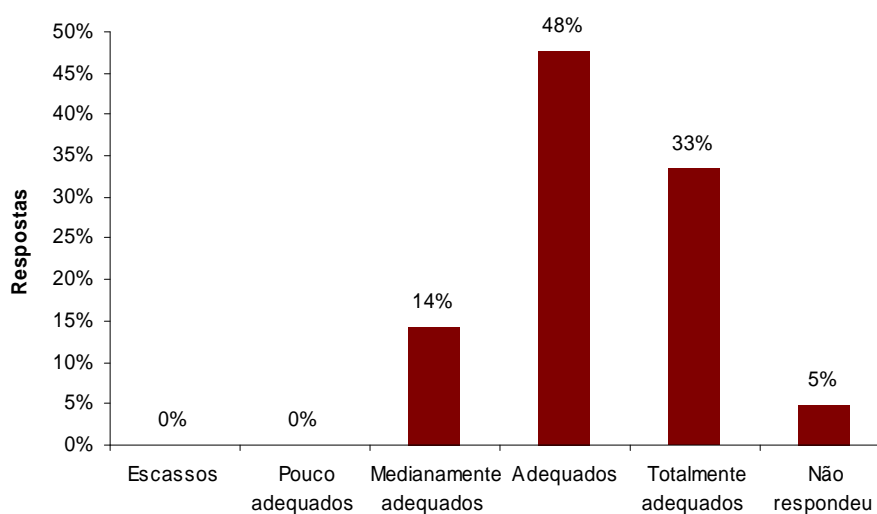
Gráfico 10 - Avaliação das instalações e equipamentos



2.11. MEIOS AUDIOVISUAIS E RECURSOS DISPONÍVEIS

Relativamente aos meios audiovisuais e recursos disponíveis a opinião de 14% dos formandos e que estes eram *medianamente adequados*, 48% considerou-os *adequados* e 33% *totalmente adequados*.

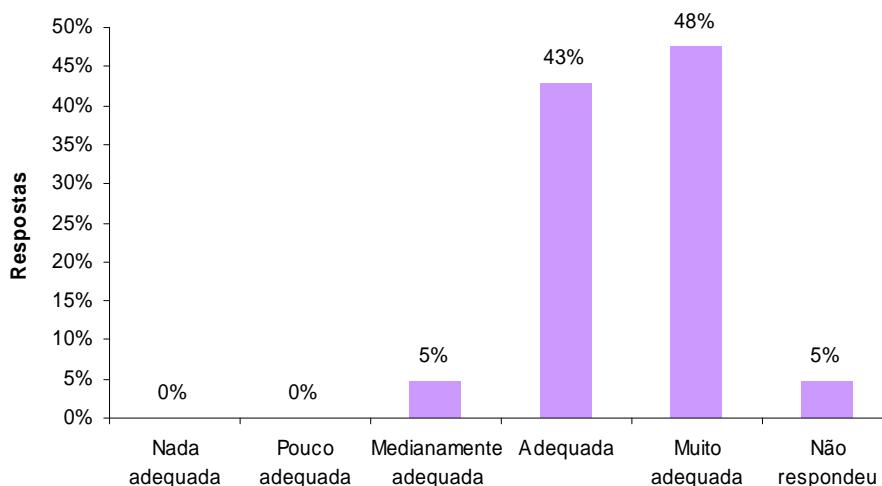
Gráfico 11 – Avaliação dos meios audiovisuais e recursos disponíveis



2.12. DOCUMENTAÇÃO DISPONIBILIZADA

A maioria dos formandos avaliou a documentação disponibilizada como *adequada* (43%) e *muito adequada* (48%).

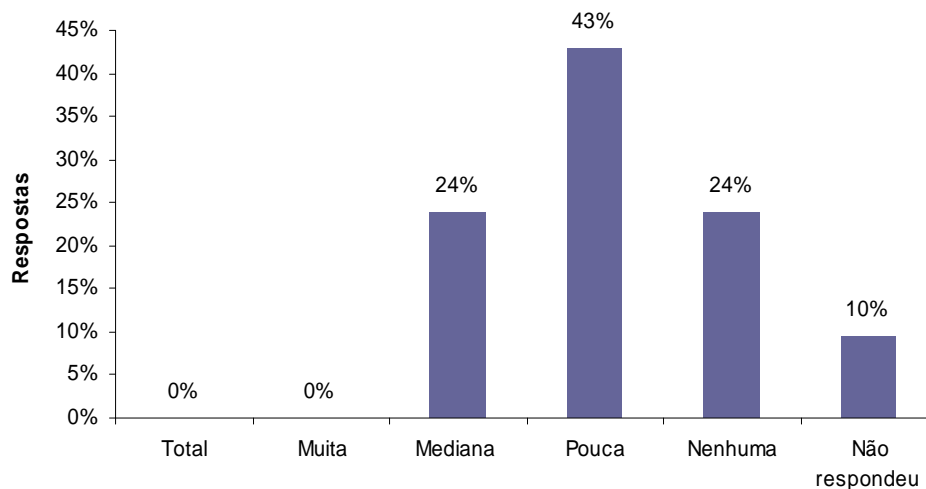
Gráfico 12 – Avaliação da documentação disponibilizada



2.13. NECESSIDADE DE ALTERAÇÃO DA ESTRATÉGIA FORMATIVA

Relativamente à necessidade de alterar a estratégia formativa 24% dos formandos consideram a necessidade de alterar *mediana*, 43% achou que havia *pouca necessidade* de alterar e 24% dos formandos acharam que não havia *nenhuma necessidade* de alteração da estratégia formativa.

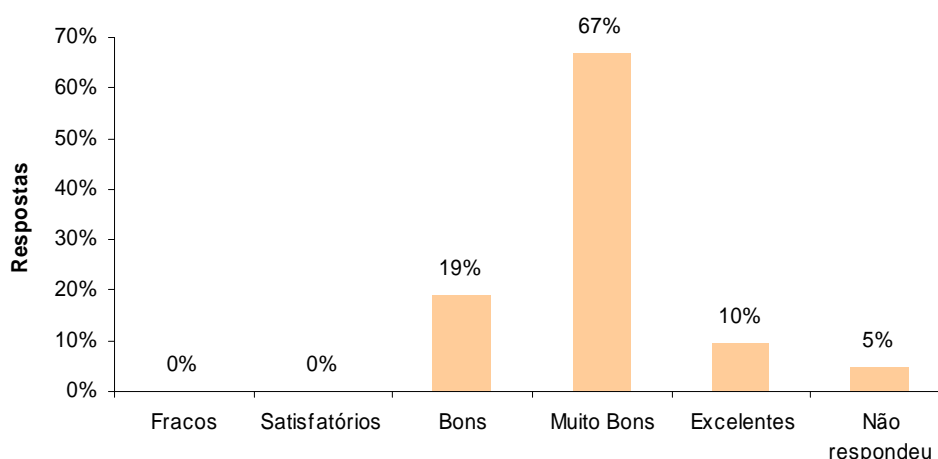
Gráfico 13 – Avaliação da necessidade de alteração da estratégia formativa



2.14. RESULTADOS ALCANÇADOS

Os resultados alcançados foram avaliados como *bons* por 19% dos formandos, *muito bons* por 67% e *excelentes* por 10% dos formandos.

Gráfico 14 – Avaliação dos resultados alcançados



3. AVALIAÇÃO DA FORMADORA – ELSA CARVALHO

A acção de formação foi ministrada pela Eng.^a Elsa Carvalho.

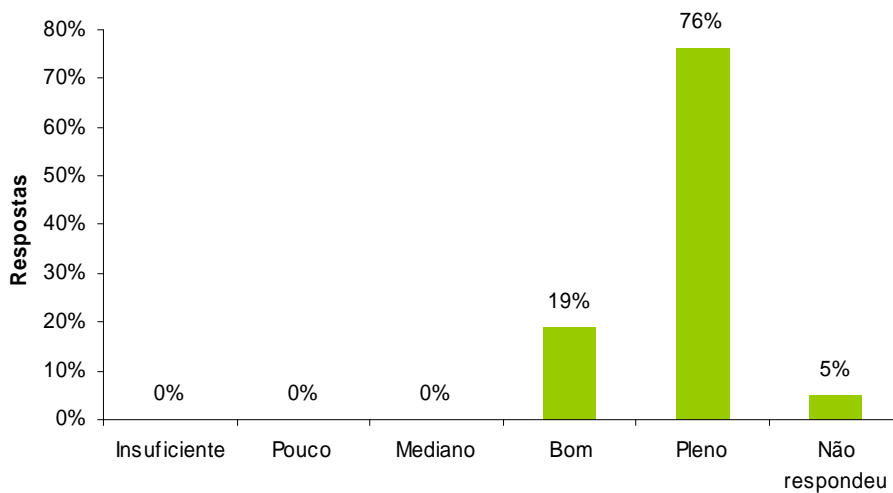
Os temas abordados pela formadora no âmbito da gestão de ETAR, foram:

- I. Enquadramento legal;
- II. Análise e caracterização das operações e processos unitários;
- III. Exploração de ETAR's;
- IV. Anomalias e ajustamentos.

3.1. DOMÍNIO DO TEMA

O domínio do tema pela formadora foi considerado *pleno* por 76% dos formandos e *bom* por 19% dos formandos.

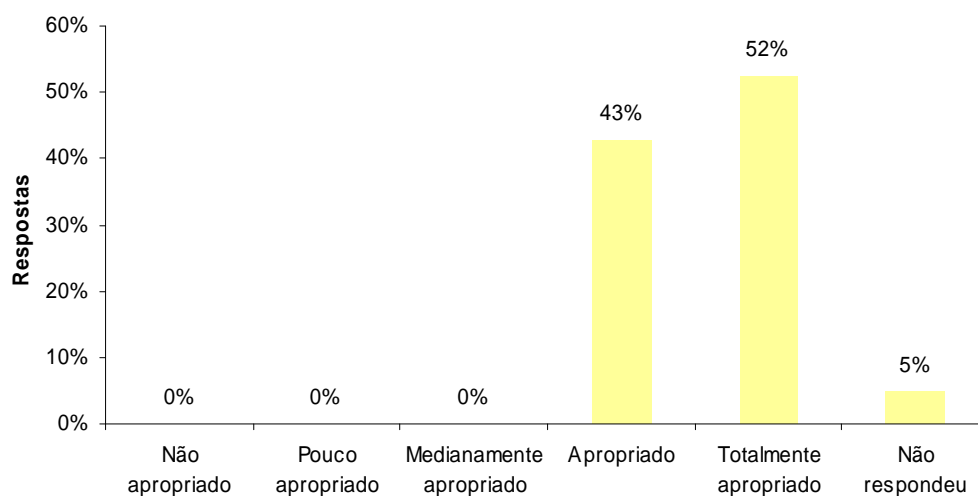
Gráfico 15 – Avaliação do domínio do tema



3.2. MÉTODOS

Relativamente aos métodos utilizados pela formadora, 43% dos formandos consideraram os métodos utilizados *apropriados* e 52% consideraram *totalmente apropriados*.

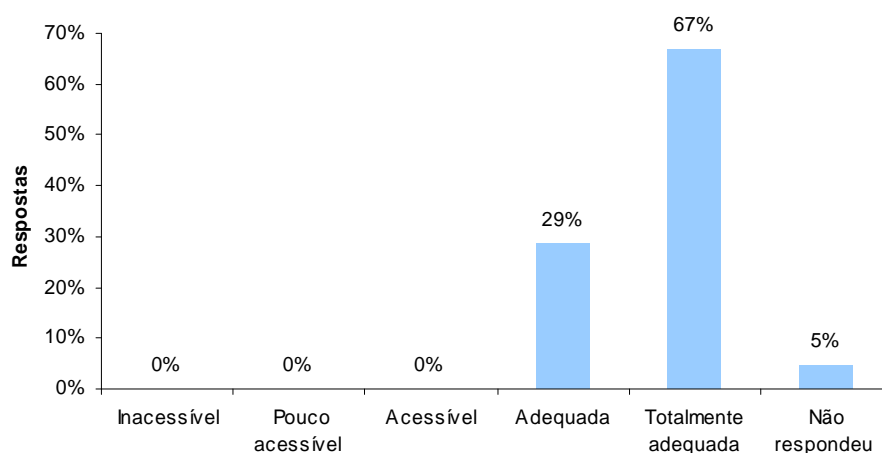
Gráfico 16 – Avaliação dos métodos



3.3. LINGUAGEM UTILIZADA

A linguagem utilizada pela formadora foi avaliada pela maioria dos formandos como *totalmente adequada* (67%) e *adequada* (29%).

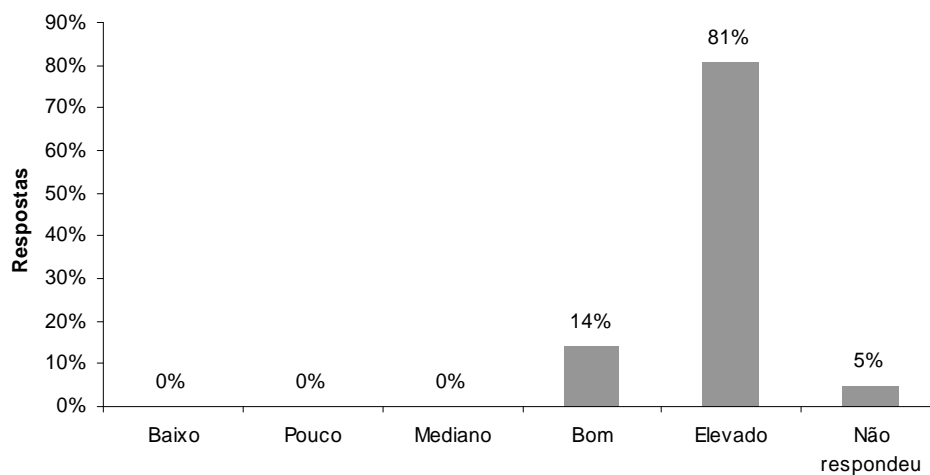
Gráfico 17 – Avaliação da linguagem utilizada



3.4. EMPENHAMENTO

O empenhamento da formadora foi avaliado pela grande maioria dos formandos (81%) como *elevado*.

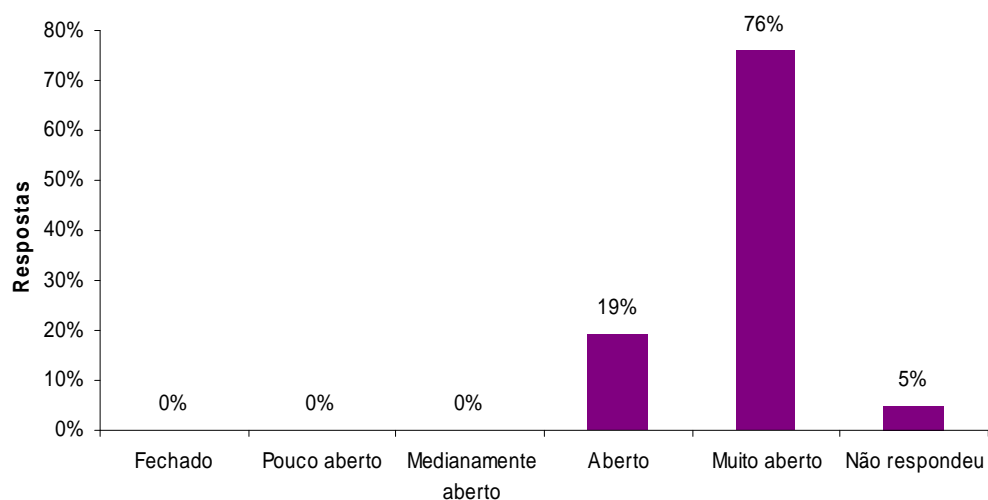
Gráfico 18 – Avaliação do empenhamento do formador



3.5. RELACIONAMENTO COM OS PARTICIPANTES

Relativamente ao relacionamento da formadora com os participantes, este foi avaliado pela maioria dos formandos como *muito aberto* (76%) e *aberto* (19%).

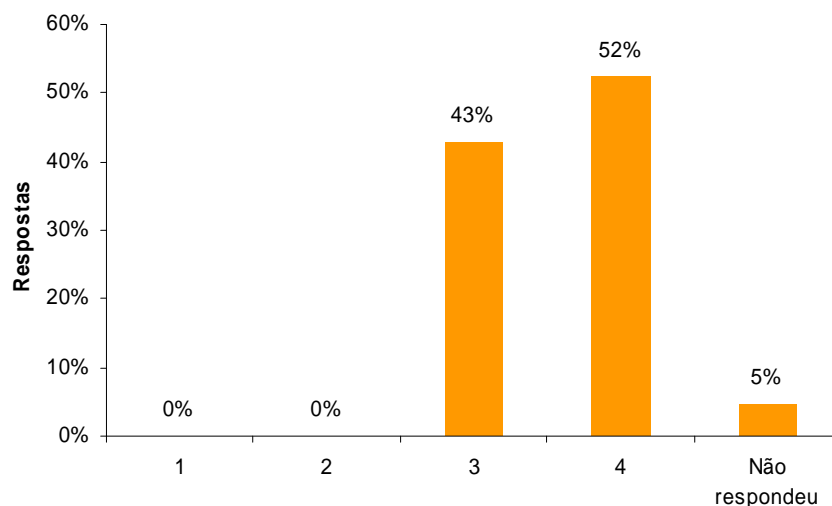
Gráfico 19 – Avaliação do relacionamento do formador com os participantes



4. AVALIAÇÃO GLOBAL

Para fazer a avaliação global da acção de formação foi utilizada a escala numérica de 1 a 4 valores, sendo que 52% dos formandos conotaram a formação com 4 valores e 43% com 3 valores.

Gráfico 20 – Avaliação Global da Acção de formação




É de salientar que um dos formandos não respondeu ao questionário, o que se traduz na presença de pelo menos 5% na coluna dos gráficos que corresponde ao “não respondeu”.

5. SUGESTÕES

Foram feitas as seguintes sugestões pelos formandos:

- Aumentar a duração da acção, permitindo aprofundar mais alguns temas específicos e técnicos.
- Aprofundar o tema gestão de ETAR na indústria, dando menos relevância à gestão de ETAR municipais.
- Abordagem de temas de diferentes componentes de cada tratamento, e suas acções correctivas perante diferentes casos.
- Conteúdos programáticos muito extensos, um resumo de todos os pontos da acção poderia tornar-se mais abrangente perceptível

	AVALIAÇÃO DA ACÇÃO DE FORMAÇÃO GESTÃO DE ETAR – O ESSENCIAL NUM DIA 2 DE OUTUBRO DE 2008	RT – 01 Revisão: 00 09-10-2008
		Página 16 de 16

- Melhorar a gestão do horário de forma a percorrer todos os conteúdos previstos.

Neste ponto das sugestões muitos formandos aproveitaram para expressar a sua opinião relativamente à acção, sendo que um dos formandos reforçou a sua opinião de agrado pela acção que estamos a avaliar.

Outras acções formação que os formandos gostariam de frequentar:

- Gestão de ETA's;
- Contabilidade Ambiental;
- Acompanhamento Ambiental de Obra.

Parede, 27 de Outubro de 2008

Elaborado por: Vera Duarte	Aprovado por: Maria Antónia Figueiredo
-------------------------------	---